

Экспертное заключение
по независимой оценке качества образовательной деятельности
МКОУ "Школа-интернат № 39"

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором
Муниципальным автономным учреждением «Центр мониторинга и информационно-методического обеспечения»

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты анкетирования.

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации	0-40 баллов	34.26
	Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации		85.64
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	9.90
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9.87
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение	0-10 баллов	9.87

	работы организации		
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	4.63
2	Интегральное значение критериев комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	0-70 баллов	54.10
	Индекс качества критерия комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения		77.29
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	7.80
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8.20
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	8.13
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	7.16
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	6.76
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	8.40
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	7.66
3	Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	0-20 баллов	20.00
	Индекс качества критерия доброжелательности,		100.00

	вежливости, компетентности работников организации		
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг	0-30 баллов	30.00
	Индекс качества критерия удовлетворенности качеством оказания услуг		100.00
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
	Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг	0-160 баллов	138.36

Выводы:

1.1. Основные сведения об образовательной организации на официальном сайте достаточны.

- 1.2. Информация о педагогических работниках, представленная на официальном сайте образовательной организации, актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.
- 1.3. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано с помощью различных способов связи, в том числе и с помощью электронных сервисов на сайте образовательной организации.
- 1.4. Нет информации о возможности отслеживания хода рассмотрения обращений.
- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации требует усовершенствования так как не в полной мере соответствует современным требованиям.
- 2.2. В образовательной организации в полной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся.
- 2.3. В организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.
- 2.4. Реализуется 2 дополнительных образовательных программы.
- 2.5. Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры).
- 2.6. Имеется возможность качественно оказывать как минимум два вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).
- 2.7. Созданные в образовательной организации условия не в полной мере соответствуют потребностям обучающихся с ОВЗ, отсутствуют сопутствующие услуги.

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

- 1.4. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на сайте образовательной организации.
- 2.1. Усовершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса.
- 2.4. Рассмотреть возможность реализации большего числа дополнительных образовательных программ различной направленности.
- 2.5. Усовершенствовать условия развития творческих способностей обучающихся. Мотивировать обучающихся и предоставлять возможность принимать участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

2.7. Усовершенствовать условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

Подпись эксперта



А.В. Малкин